

MIEDEMA HOUT

Specialist in hout en bewerking



Geachte relatie,

Uw tevredenheid is onze belangrijkste doelstelling. Daarom zijn uw ervaringen zeer waardevol voor ons. Wij verzoeken u vriendelijk deze vragen te beantwoorden en retour te faxen naar [058-2881195](tel:058-2881195). Op deze manier kunnen wij, met het volledige team van MiedemaHout, werken aan de continue verbetering van onze serviceverlening aan u en alle andere klanten.

Vraag

goed matig slecht n.v.t.

- | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Hoe was de service van: | | | | |
| - de telefoniste | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de verkoper binnen en/of buitendienst | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de bestekzoeker | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| - de chauffeur | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Hoe was de offerte afhandeling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Hoe was de order afhandeling? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Voldoet het materiaal aan de verwachting? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Hoe was de facturering t.o.v. de gemaakte afspraken? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Werde uw vraag of eventueel probleem serieus genomen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 7. Hoe is uw totaalbeeld van MiedemaHout | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Suggesties, opmerkingen:

Hartelijk dank voor uw medewerking!

MiedemaHout

Niet verplicht in te vullen:

Firmanaam: _____

Contactpersoon: _____

Telefoonnummer: _____

e-mail: _____

wel graag aangeven : ingevuld door (functie: bv inkoper, uitvoerder, etc.)
